

ログインや利用に関する手引き



株式会社 FELES

平成 29 年 2 月改訂

ログインに関するご質問	2
Q.スマートフォン(Android)を利用しているのですが、調教ダイアリーにログインできなくなりました。	2
Q.調教ダイアリーにログインできません。	2
Q.iOS 端末(iPhone/iPad)で Safari でのログイン ID/パスワードの自動入力効かなくなりました。	2
Q.Android 端末で Chrome でのログイン ID/パスワードの自動入力効かなくなりました。	2
Q.windows10 端末でログイン ID/パスワードの自動入力効かなくなりました。	3
利用内容に関するご質問	5
▲Internet Explorer をお使いのお客様	5
Q.データを更新したのに、その内容が反映されません。	5
▲スマートフォン(Android)をご利用のお客様	5
Q.動作が非常に遅い	5
調教ダイアリーを使用中、不具合が発生した場合	6
▲iphone / iPad の場合	6
▲Android の場合 (Chrome)	6
▲Android の場合 (標準ブラウザ)	6
▲Internet Explorer の場合	7
▲Microsoft Edge の場合 (Windows10 をお使いの方)	7

ログインに関するご質問

Q.スマートフォン(Android)を利用しているのですが、調教ダイアリーにログインできなくなりました。

A.本体の電源を切り、電池をいったん外して下さい。

その後、再度電池をセットし、本体の電源を入れ直してからもう一度お試しください。

Q.調教ダイアリーにログインできません。

A.お使いのブラウザの Cookie の設定を確認して下さい。

調教ダイアリーでは Cookie を利用しますので、Cookie を有効にして再度お試しください。

※Cookie の設定の方法につきましては、各機種取扱説明書をご覧ください。

Q.iOS 端末(iPhone/iPad)で Safari でのログイン ID/パスワードの自動入力が効かなくなりました。

A.iOS 端末で調教ダイアリーにログインする際にパスワードの自動入力が効かなくなった場合、iOS の設定をご確認下さい。

- ①「設定」→「Safari」→「パスワード」→ 最下部の「パスワード追加」の順にタップ。



- ②アカウント情報と使用する WEB サイト (felesjapan.co.jp) を入力して「完了」をタップ。
詳しくは以下のサイトの手順をご確認ください。

【iPhone】Safari のパスワード自動入力機能にアカウント情報を記憶させる方法

<http://sbapp.net/appnews/app/upinfo/ios9/safari-20-43857>

※上記サイトで Amazon.co.jp となっているところを felesjapan.co.jp として下さい。

上記の手順でもうまくいかない、あるいは iOS のバージョンが古い場合は下記のサイトの手順を試して下さい。

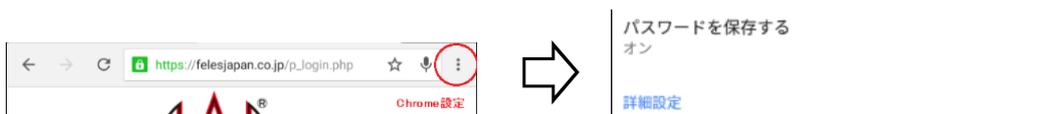
iOS 8 Safari でログイン時のパスワードを自動入力する方法

<http://matsuoyuki.jp/2014/09/25/safari-automatic-password-input/>

Q.Android 端末で Chrome でのログイン ID/パスワードの自動入力が効かなくなりました。

A.Android 端末、かつ Chrome で調教ダイアリーにログインする際に パスワードの自動入力が効かなくなった場合、以下の設定箇所をご確認下さい。

- ・ Chrome の設定でパスワードの保存がオンになっていること



もしオンになっているようでしたら一度 Chrome の履歴をすべて消去してから再度調教ダイアリーにログインして下さい。

再度、「Google Chrome でこのサイトのパスワードを保存しますか？」と聞かれますので「保存」を選択して下さい。

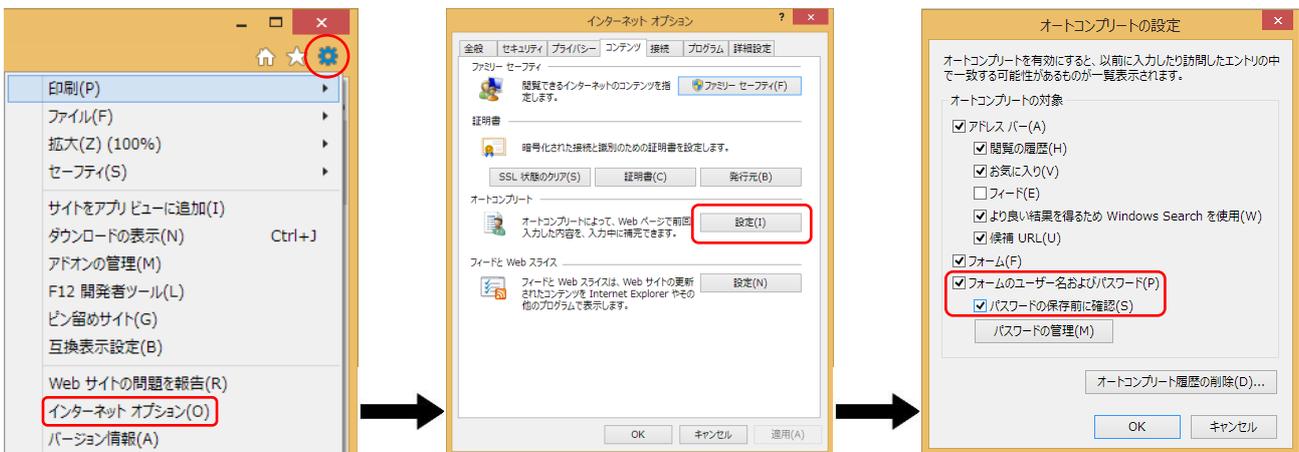
Q.windows10 端末でログイン ID/パスワードの自動入力が効かなくなりました。

A.windows10 端末で調教ダイアリーにログインする際に パスワードの自動入力が効かなくなった場合、以下の設定をご確認・変更してください。

■ご利用のブラウザが Internet Explorer 11 の場合

① オートコンプリートの設定が有効かどうか確認してください。

- ・右上の歯車のマーク→インターネットオプション→コンテンツ→（オートコンプリート）設定の順に開き、オートコンプリートの対象が「フォームのユーザ名及びパスワード」にチェックが入っていることを確認します。
- ・「パスワードの保存前に確認」にチェックが入っていることを確認して下さい。



② <http://felesjapan.co.jp> のパスワード保存設定があるかどうかご確認してください。

- ・①と同じオートコンプリートの設定画面の「パスワードの管理」をクリックします



「web パスワード」欄の左側に <http://felesjapan.co.jp> 、右側にご利用のユーザーID が表示されていることを確認して下さい。

上記の設定がある場合、右端の「下矢印 (V)」をクリックし、「削除」を選択して下さい。

- ・①を満たし、上記がない状態であれば、次のログイン時にパスワードを保存するかどうか再度聞かれますので、保存を選択して下さい。

■Microsoft Edge の場合

- ・ Microsoft Edge ブラウザで、その他のアクション (...) → 設定 → 詳細設定を表示の順に選びます。



- ・ [パスワードを保存する] が オン であることを確認します。



既にオンだった場合、一度オフに変更してから再度オンに変更してみて状況が変わるかどうかご確認してください。

■Google Chrome

Google Chrome につきましては以下の Google のサイトの一番最後の項、「Chrome でパスワードが保存されない」をご確認ください。

保存したパスワードを管理する

<https://support.google.com/chrome/answer/95606?hl=ja>

なお、同サイトの「該当のウェブサイト」に当たるのは felesjapan.co.jp となります。

利用内容に関するご質問

▲Internet Explorer をお使いのお客様

Q.データを更新したのに、その内容が反映されません。

A.お使いの PC 側の情報が更新されていない恐れがございます。Internet Explorer のウインドウ内で右クリックし、「最新の情報に更新」を選択して下さい。



▲スマートフォン(Android)をご利用のお客様

Q.動作が非常に遅い

A.本体の電源を切り、電池をいったん外して下さい。

その後、再度電池をセットし、本体の電源を入れ直してからもう一度お試し下さい。

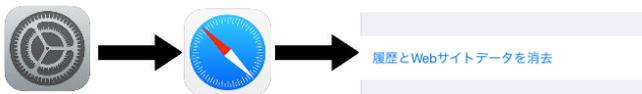
調教ダイアリーを使用中、不具合が発生した場合

調教ダイアリーをご利用の際、「おかしいな？」ということがあれば 一度以下の手順でブラウザのキャッシュのクリアをお試し下さい。

※各機種によって設定や画面構成等が異なる場合がございます。 詳細につきましてはお手持ちの機種のマニュアルをご参照下さい。

▲iphone / iPad の場合

「設定」→「Safari」→「履歴と web サイトデータを消去」をタップ



確認メッセージが出ますので、再度「履歴とデータを消去」をタップして下さい。

※iOS のバージョンによって異なる場合があります。

▲Android の場合 (Chrome)

Chrome の起動→右上の縦3点のアイコンをタップ→[履歴] →画面下部の[閲覧履歴データを消去]をタップ



▲Android の場合 (標準ブラウザ)

ブラウザ起動→端末のメニューキーを押す→「設定」→「プライバシーとセキュリティー」

→「キャッシュを消去」



▲Internet Explorer の場合

右上の「歯車」アイコンをクリック→ [セーフティ] → [閲覧履歴の削除] をクリック
 → [インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル] をチェックし、 [削除] ボタンをクリック



▲Microsoft Edge の場合 (Windows10 をお使いの方)

Edge (ブラウザ) を起動→右上の「…」アイコンを選択→[設定]を選択
 → [閲覧データのクリア] 欄の [クリアするデータの選択] を選択
 → [キャッシュされたデータとファイル] にチェックが入っていることを確認し、 [クリア] を選択

